

## Conditions générales de vente

Toute souscription d'un bon de commande auprès d'OpenSourcing implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente (CGV) et de règlement.

### 1. Bon de commande

Le client désirant pour la première fois passer un bon de commande à OpenSourcing doit adresser tout renseignement requis par cette dernière, notamment destiné à son service comptable. Tout bon de commande doit parvenir à OpenSourcing soit par courrier, soit sous forme électronique, soit par fax.

Tout devis accepté peut également valoir commande auprès du client sous réserve d'un accord par OpenSourcing et de la fourniture par le client des renseignements susvisés.

Toute demande de prestations dépassant le cadre défini au sein du devis et/ou du bon de commande fera l'objet d'une facturation complémentaire devant faire l'objet d'un nouveau bon de commande.

En cas de désaccord, d'ambiguïté ou de contradiction entre les termes des présentes CGV et ceux d'un bon de commande, ces derniers prévaudront.

Le client renonce par ailleurs expressément à l'ensemble de ses conditions d'achat ou tout autre document commercial qui lui serait propre.

### 2. Facturation et conditions de règlement

La facturation sera effectuée à l'ouverture du compte client. Le règlement interviendra à réception de facture.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit :

- la suspension de l'exécution du contrat,
- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes facturées restant dues et des ordres non encore facturés,
- une facturation d'intérêts de retard calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur figurant sur la facture et réglable à réception par chèque bancaire ainsi qu'une indemnité de 40€ pour frais de recouvrement,
- l'exigibilité d'une indemnité de 15% des sommes dues au titre de clause pénale, outre les frais judiciaires éventuels.

### 3. Modalités d'exécution des prestations

En fonction des besoins exprimés par le client, OpenSourcing s'engage à exécuter les prestations confiées par le client en conformité avec les stipulations du devis accepté et du bon de commande associé, dans le respect des usages professionnels applicables.

L'obligation souscrite OpenSourcing au titre des prestations fournies au client est une obligation de moyens et non de résultat.

OpenSourcing s'engage à mettre en place une prestation de sourcing dédiée aux problématiques de son client, en utilisant différents moyens tels que des sites emploi, des réseaux sociaux, des cv thèques ou tout autre moyen jugé pertinent pour le succès de l'opération.

OpenSourcing s'engage à trier et sélectionner des cv selon les critères précédemment établis dans la fiche de poste dûment signé par le client.

Les prestations peuvent également comprendre l'envoi des dossiers de candidatures sélectionnés par OpenSourcing. Le choix des CV et des profils relèvent in fine toutefois de la seule appréciation du client.

Afin d'assurer un rendement et une visibilité, OpenSourcing se réserve le droit d'interagir à tout moment sur le contenu des annonces diffusées par ses soins.

#### **4. Obligation du client et/ ou apporteur d'affaires**

OpenSourcing exécutera les prestations conformément aux termes de la commande qui devra inclure toute directive du client. Dans le cadre de l'exécution des prestations, il appartient notamment au client et ou l'apporteur d'affaires :

- d'apporter à OpenSourcing tout son concours eu égard à la définition de ses besoins ;
- de communiquer à OpenSourcing l'ensemble des informations utiles à la réalisation des prestations, notamment eu égard aux spécificités de son entreprise, son marché et de ses produits ;
- de valider les livrables et prestations fournis par OpenSourcing dans des délais convenus.

Dans un souci de qualité et d'optimisation des résultats, le client et/ ou l'apporteur d'affaires s'engage également :

- avec ses équipes à contacter les candidats sous 48h après réception du cv.
- à effectuer des retours d'informations précis et objectifs sur la qualité des dossiers de candidature transmis par OpenSourcing, dans un délai raisonnable.

- à respecter des critères de recrutement exclusivement fondés sur les compétences et les qualifications du candidat. A cet égard, tout critère discriminant de recrutement ne pourra être accepté par OpenSourcing aux fins de réalisation des Prestations.
- à détruire les supports contenant les informations échangées et renvoyer tout ce qui aura été utilisé et communiqué pour l'accomplissement de la mission à l'autre partie (les documents, les données, les fiches de postes, les listes de contact, les reporting,...)
- à ne pas divulguer toute information dont il pourra avoir connaissance.
- à ne pas utiliser les informations à d'autres fins que pour effectuer la mission qui lui a été confiée.

En cas de non respect du mode opératoire, OpenSourcing ne pourra être tenu entièrement responsable du non succès de l'opération.

Sans respect de ces obligations, OpenSourcing se réserve le droit de suspendre la prestation jusqu'à régularisation de la situation et n'entraînera en aucun cas un remboursement de la prestation.

#### **5. Responsabilité**

OpenSourcing ne pourra être tenu responsable en cas de non recrutement. En aucun cas OpenSourcing n'intervient dans le choix du recrutement et de ce fait ne pourra être tenu responsable en cas de litige avec le candidat recruté.

OpenSourcing ne pourra être tenue à la réparation que d'un préjudice résultant directement et exclusivement d'un manquement, dûment établi, à ses obligations contractuelles.

OpenSourcing ne saurait être tenue de réparer tout préjudice indirect, tels que, notamment, perte d'exploitation, perte de clientèle, préjudice

commercial, atteinte à l'image de marque, perte de données et/ou de fichiers.

En tout état de cause, la responsabilité de OpenSourcing quel qu'en soit le fondement, est limitée, tous sinistres confondus, aux sommes effectivement perçues par OpenSourcing au titre de la commande ayant généré sa responsabilité.

## **6. Cessibilité du contrat**

En raison de son caractère intuitu personae, le client ne peut en aucun cas céder ou transmettre à un tiers à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, le bénéfice du présent contrat.

## **7. Durée - Résiliation par OpenSourcing**

L'accord entre les parties est en vigueur à la date de la signature par les deux parties des présentes et pour la durée visée au sein de la commande.

En cas de manquement grave par l'une des parties, non réparé dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de la mise en demeure notifiant le manquement en cause, l'accord sera résilié de plein droit et ce, sans préjudice des autres droits de la partie non défaillante.

Le non-respect par le client de ses obligations de paiement et de collaboration constitue des manquements graves au sens des présentes. OpenSourcing se réserve le droit d'interrompre la prestation en cas de non règlement de la facture et d'une relance par lettre RAR après 30 jours, et ce sans indemnité.

## **8. Données personnelles**

Les parties s'engagent à considérer comme strictement confidentielles et à traiter comme telles toutes les informations de nature commerciale, financière ou technique quel que soit leur support, communiquées pendant l'exécution des prestations. Toutes les

informations connues du public sont réputées non confidentielles. Les parties s'engagent à ne pas divulguer ou laisser divulguer, directement ou par personne interposée, en totalité ou en partie, les informations confidentielles, à quel que tiers que ce soit, à l'exception des employés et/ou sous-traitants ayant besoin des informations pour l'exécution de leurs obligations. Chaque partie s'engage à restituer à l'autre partie, sous réserve de la parfaite exécution des obligations de celle-ci, tous documents ou autres supports contenant des informations confidentielles qu'elle aurait été amenée à lui remettre dans le cadre de l'exécution des prestations ainsi que toutes leurs reproductions.

## **9. Confidentialité**

Les parties s'engagent à considérer comme strictement confidentielles et à traiter comme telles toutes les informations de nature commerciale, financière ou technique quel que soit leur support, communiquées pendant l'exécution des prestations.

Toutes les informations connues du public sont réputées non confidentielles. Les parties s'engagent à ne pas divulguer ou laisser divulguer, directement ou par personne interposée, en totalité ou en partie, les informations confidentielles, à quel que tiers que ce soit, à l'exception des employés et/ou sous-traitants ayant besoin des informations pour l'exécution de leurs obligations. Chaque partie s'engage à restituer à l'autre partie, sous réserve de la parfaite exécution des obligations de celle-ci, tous documents ou autres supports contenant des informations confidentielles qu'elle aurait été amenée à lui remettre dans le cadre de l'exécution des prestations ainsi que toutes leurs reproductions.



#### **10. Référence**

OpenSourcing est autorisée à utiliser les signes distinctifs du client à titre de référence client dans ses propositions commerciales.

#### **11. Loi Applicable – Jurisdiction**

Les présentes conditions sont soumises au droit français et tout litige entre les parties aux présentes sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.